



## Código de conduta ética da Confluence

### 1. Introdução

A Confluence tem como valor fundamental a Ética: *“Promover e exigir integridade, honestidade e equilíbrio nas relações com as pessoas e instituições”*.

A honestidade e o cuidado no trato com pessoas e instituições deve ser a base de todas as relações da empresa.

Assim, a Confluence repudia qualquer ato ilícito ou discriminatório que eventualmente venha a ser praticado por qualquer colaborador, o que inclui diretores, empregados e prestadores de serviços.

Tendo em vista esta preocupação, a Confluence adotou este Código de Conduta Ética, que aplica-se a todos os colaboradores. Independentemente do nível hierárquico e função, todos deverão familiarizar-se com este Código e adotá-lo.

O desrespeito ao Código acarretará punições ao colaborador.

### 2. Objetivo

O presente Código tem como objetivo orientar os colaboradores a como identificar e proceder ao encontrar situações que evidenciem desvios da prática ética, em relação a vantagens indevidas, confidencialidade ou discriminação.

### 3. Vantagens indevidas.

Vantagens indevidas podem ser entendidas como o ato de subornar, dando dinheiro, presentes ou benefícios para alguém em troca de benefícios de interesse próprio.

A aquisição de algum produto ou serviço deve ser feita da empresa que oferecer a melhor condição de preço/prazo/qualidade. Jamais pode-se privilegiar alguma empresa em troca de algum favorecimento pessoal.

Tanto nas compras de suprimentos como na contratação de serviços o colaborador deve estar atento ao uso da “má fé” por parte do fornecedor envolvido. Nem sempre essa “má fé” é fácil de identificar, cabendo ao colaborador buscar aconselhamento com a diretoria sempre que se sentir inseguro com relação aos termos a serem firmados com terceiros.

Um fornecedor pode vir a oferecer vantagens pessoais para a contratação dos serviços. A Confluence proíbe a aceitação de qualquer vantagem pessoal oferecida, estando o colaborador sujeito às penalidades de acordo com a gravidade dos fatos comprovados.

O colaborador jamais deve utilizar de quaisquer artifícios ilícitos para forçar a venda de um produto ou serviço.

Um cliente pode vir a solicitar vantagens pessoais indevidas para a contratação dos serviços. A Confluence proíbe a oferecer qualquer vantagem pessoal indevida, estando o colaborador sujeito às penalidades de acordo com a gravidade dos fatos comprovados.



## 4. Confidencialidade.

Para a execução dos serviços, o colaborador da Confluence pode ter acesso a informações importantes de clientes, parceiros e fornecedores.

Abaixo alguns exemplos destas informações:

- Dados da empresa: Dados cadastrais de pessoas, pacientes, clientes, itens, etc. e/ou dados de transações de negócio, como compras, vendas, movimentações, etc.
- Informações técnicas: programas fonte, especificações, diagramas, fórmulas, etc.
- Informações de negócio: planos de negócio, projetos, estatísticas, etc.

A Confluence entende como essencial a extrema atenção ao lidar com estas informações e exige do colaborador os seguintes cuidados:

- Não fazer uso destas informações de forma diversa ao necessário para a realização dos serviços contratados.
- Não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento a terceiros sobre estas informações.
- Informar imediatamente à diretoria da Confluence caso perceba a ocorrência de algum dos pontos citados acima.

## 5. Discriminação.

A Confluence respeita a diversidade nas relações de trabalho e repudia qualquer tipo de discriminação.

O colaborador não deve praticar ou admitir discriminação devido a cor, raça, estado civil, origem, condição física, idade, religião, sexo, orientação sexual, classe social ou qualquer outra motivação, bem como deve respeitar a diversidade, garantindo tratamento equânime, repudiando preconceitos e discriminações.

Caso o colaborador sofra ou tome ciência de qualquer ato de discriminação, deve informar imediatamente a diretoria da Confluence.

## 6. Conclusão

É importante que o colaborador esteja atento a possíveis situações de desvios da prática ética e contate a diretoria da empresa, para que esta possa tomar as providências cabíveis.

Fica estabelecido o endereço de e-mail [etica@confluence.com.br](mailto:etica@confluence.com.br) como canal para o recebimento de dúvidas ou denúncias.

Uma cópia deste documento pode ser obtida em [confluence.com.br/etica](http://confluence.com.br/etica).